



Política de Privacidade e Proteção Dados

Janeiro/2026

SUMÁRIO

I.	Introdução.....	2
II.	Base Legal Aplicável.....	2
III.	Conceitos Básicos.....	2
IV.	Tratamento de Dados Pessoais	4
V.	Como Utilizamos seus Dados	5
VI.	Consentimento do Titular dos Dados para Tratamento.....	6
VII.	Coleta dos Dados Pessoais.....	7
VII.A.	Dados Pessoais Fornecidos Diretamente pelo Usuário	7
VII.B.	Dados Pessoais Fornecidos por Terceiros	8
VIII.	Dados Pessoais Objeto de Âmbito Operacional.....	8
VIII.A.	Dados Coletados Automaticamente Durante Operações de Crédito.....	8
VIII.B.	Especificidades de Coleta via Canais de Atendimento.....	9
IX.	Dados Pessoais Públicos.....	10
X.	Compartilhamento de Dados Pessoais	10
X.A.	Compartilhamento com Meta Platforms, Inc. (WhatsApp)	12
XI.	Transferência Internacional de Dados Pessoais.....	12
XII.	Medidas de Segurança.....	13
XIII.	Armazenamento de Dados Pessoais	13
XIV.	Cookies	14
XV.	Direitos do Usuário.....	15
XVI.	Data Protection Officer – DPO	17
XVII.	Conformidade com Requisitos da Meta para WhatsApp Business	17
XVIII.	Vigência e Atualização da Política	17

I. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade (“Política”) da Wincred Consultoria S.A. (“Wincred”) visa reafirmar o compromisso da Wincred, bem como destacar a importância, com a confidencialidade da informação, o sigilo e a segurança de todos os Dados Pessoais de clientes, potenciais clientes, parceiros, fornecedores, candidatos a vagas de emprego e visitantes do site e aplicativo da Wincred (em conjunto, definidos como “Usuário”).

II. BASE LEGAL APLICÁVEL

- (i) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”);
- (ii) Resolução do Conselho Monetário Nacional (“CMN”) nº 5.037/22, de 29 de setembro de 2022 (“RCMN nº 5.037”);
- (iii) Resolução CMN nº 4.935/21, de 29 de julho de 2021 (“RCMN nº 4.935”);
- (iv) Resolução CMN nº 3.954/11, de 24 de fevereiro de 2011 (“RCMN nº 3.954”);
- (v) Resolução CMN nº 4.893/21, de 26 de fevereiro de 2021 (“RCMN nº 4.893”);
- (vi) Resolução Conjunta nº 1/20, de 4 de maio de 2020;
- (vii) Diretrizes do Banco Central do Brasil sobre proteção de dados, segurança de canais de comunicação, atendimento ao cliente e conformidade com regulamentações aplicáveis a operações de crédito consignado privado, incluindo a Resolução CMN nº 5.037/22 e demais normas aplicáveis;
- (viii) Políticas de Privacidade, Termos de Serviço e Padrões de Negócios da Meta Platforms, Inc., incluindo as Políticas de Privacidade e Segurança do WhatsApp Business, conforme aplicáveis à utilização da plataforma para comunicação, atendimento e cobrança;
- (ix) Lei Complementar nº 105/2001, de 10 de janeiro de 2001 (“Lei de Sigilo Bancário”).

III. CONCEITOS BÁSICOS

Termo	Conceito
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“<u>ANPD</u>”)	É o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território brasileiro.
Agentes de Tratamento	São aqueles que realizam o Tratamento de Dados Pessoais, ou seja, participam de operações que envolvem

	Dados Pessoais, também são conhecidos como Controlador e Operador.
Banco de Dados	Configura-se como o conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido e armazenado em um ou mais locais, em suporte eletrônico e/ou físico.
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam a Wincred a Tratar os Dados Pessoais.
Consentimento	É a manifestação da vontade de forma livre, informada e inequívoca emitida pelo Titular de um Dado Pessoal, concordando com o Tratamento desse para uma finalidade determinada e especificada.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais e, especificamente para este documento, a Wincred.
Dados Pessoais ou Dados	São todas as informações relacionadas à pessoa natural que possam ser identificadas ou que sejam identificáveis. Como por exemplo: nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.
Dados Pessoais Sensíveis	São os dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, sempre que vinculados à pessoa natural.
Operador	É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados, em consonância com as instruções da Controladora.
Titular	É toda pessoa natural proprietária ou emissora dos Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
Tratamento	Refere-se às operações realizadas com Dados Pessoais, sejam referentes a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de informações.

IV. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Wincred entende a importância da privacidade dos Dados Pessoais do Usuário, a confiança depositada por ele através do compartilhamento de seus Dados Pessoais e a sua responsabilidade com relação a este processo e transparência. Assim, o Tratamento de Dados Pessoais será realizado somente nas hipóteses permitidas pela LGPD, valendo especial menção ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Wincred, ou a necessidade do fornecimento de Consentimento do Titular do Dado Pessoal.

Outras hipóteses que poderão ensejar o Tratamento de Dados Pessoais pela Wincred se relacionam à execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos nos quais o Titular seja parte, ao exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros, ao atendimento dos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais, além de se relacionar com a proteção de crédito. Ainda, a Wincred poderá utilizar os Dados Pessoais para analisar o desempenho de seu Site, medir a quantidade de visitas, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site, permitir e facilitar a comunicação com os Usuários, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, envio de comunicações de marketing por formas previamente autorizadas, como e-mail e redes sociais.

A Wincred não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis através do canal WhatsApp Business. Caso o Usuário compartilhe voluntariamente dados sensíveis (tais como informações de saúde, dados biométricos ou dados financeiros altamente sensíveis) através de mensagens, a Wincred compromete-se a: (i) não utilizar tais dados para fins diferentes daqueles para os quais foram fornecidos; (ii) manter sigilo absoluto; (iii) armazenar com medidas de segurança reforçadas; e (iv) descartar assim que desnecessários. Recomenda-se ao Usuário que não compartilhe dados sensíveis através de canais de comunicação não-seguros.

Por fim, para a devida avaliação e contratação dos serviços de crédito e com o intuito de prevenir fraudes, garantir a segurança do processo e auxiliar na decisão de concessão de crédito, a Wincred poderá ainda realizar o compartilhamento e a troca de informações sobre o Titular com terceiros, sempre respeitando os princípios da LGPD e as bases legais aplicáveis. O compartilhamento com terceiros de Dados Pessoais será realizado, entre outras, com as seguintes entidades, nos termos da Lei e regulamentações: (i) Bacen; (ii) DATAPREV; (iii) SCR; e (iv) Instituições Financeiras.

V. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Dado	Finalidade ¹
Dados de Navegação	Para aperfeiçoar a experiência do usuário ao utilizar nossos serviços; Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos nossos serviços, realizando tais operações de forma anonimizada; Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas; Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa e; Para cumprir obrigação legal ou regulatória.
Dados de Cadastro	Para identificar e autenticar o usuário adequadamente; Para manter o cadastro do usuário atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou outros meios de comunicação; Para atender adequadamente às solicitações e dúvidas do usuário; Para informar sobre produtos pré-aprovados, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário; Para enviar avisos de vencimento e realizar a cobrança de eventuais parcelas em atraso relacionadas a algum dos Serviços que o usuário adquiriu; Para evitar ocorrência de fraude e riscos associados, o que pode envolver o compartilhamento dos Dados do usuário com nossos parceiros de negócio; Para mostrar ao usuário publicidade, na Plataforma ou em sites de terceiros; Para gerar conhecimento, inovar e/ou

¹As atividades de tratamento de Dados Pessoais deverão observar a boa-fé e o princípio da finalidade, pelo qual realização do tratamento deve ocorrer para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao(à) titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

desenvolver novos produtos; Para cumprir com obrigação legal ou regulatória; Para realizar consultas em bases de dados disponibilizadas por birôs e no SCR ou outras bases de dados públicas e privadas, como FGTS, INSS, CNIS, eSocial, MTE/DATAPREV, SCR, *bureaus* de crédito e registradoras .

Dados Bancários

Para promover os nossos Serviços e Produtos; Para elaboração de suas propostas e contratos e; Para cumprir com obrigação legal ou regulatória.

VI. CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS PARA TRATAMENTO

Nos termos da LGPD, importante ressaltar que, se tratando de Dados Pessoais Sensíveis, Dados Pessoais de crianças, bem como atos de transferência internacional de Dados, as exigências de Consentimento são tratadas de forma mais rigorosa, de modo que a manifestação do Titular passa a ser requerida de forma específica e destacada, para finalidades específicas e, no caso de crianças, deverá ser obtido o Consentimento de um dos pais ou responsável.

Para os casos em que seja necessário o Consentimento do Usuário para que a coleta de Dados se realize, a solicitação será realizada via e-mail ou Site, constando: (i) finalidade específica, forma e duração do Tratamento dos Dados; (ii) identificação e informações de contato do Controlador, que neste caso é a Wincred; (iii) entidades e respectivas responsabilidades com quem os Dados serão compartilhados, caso aplicável; e (iv) direitos dos Titulares dos Dados, conforme disposto na legislação pertinente.

Para fins de atendimento, cobrança e comunicações relacionadas a operações de crédito pessoal, a Wincred poderá enviar mensagens através da plataforma WhatsApp Business. O consentimento para recebimento de tais mensagens será obtido no momento da contratação do serviço de crédito, a partir do preenchimento das informações cadastrais, ou através de manifestação expressa do usuário. O usuário terá o direito de revogar este consentimento a qualquer momento, comunicando sua intenção através do próprio canal WhatsApp ou por e-mail para o DPO, ressalvado que a revogação não prejudicará a validade do tratamento realizado anteriormente e não impedirá o envio de comunicações obrigatórias por lei ou regulação, tais como avisos de vencimento e cobranças.

Caso ocorra qualquer alteração quanto à finalidade de Tratamento dos Dados Pessoais coletados, sua forma e/ou duração, a Wincred comunicará ao Titular, que deverá avaliar se mantém ou não o seu Consentimento.

Adicionalmente, ressalta-se que sempre haverá a opção de o Titular revogar o seu Consentimento para que os seus Dados Pessoais não sejam mais Tratados, a qualquer momento, por meio da sua manifestação expressa nos termos aqui dispostos, por procedimento gratuito e garantindo que possa haver a exclusão dos Dados Pessoais Tratados, exceto se os mesmos forem devidamente anonimizados.

VII. COLETA DOS DADOS PESSOAIS

Importante esclarecer, inicialmente, que a Wincred realiza a coleta de Dados Pessoais por 4 (quatro) fontes, quais sejam:² (i) os Dados fornecidos pelo próprio Usuário; (ii) os Dados fornecidos por terceiros; (iii) aqueles que são objeto de âmbito operacional, coletados durante o uso de algum produto ou serviço ofertado pela Wincred; e (iv) aqueles que estejam disponíveis publicamente ou que forma tornadas públicas pelo Usuário.

VII.A. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS DIRETAMENTE PELO USUÁRIO

A Wincred coletará os Dados Pessoais inseridos ou encaminhados quando, por exemplo, o Usuário: (i) acessar os canais da Wincred, bem como realizar contato através do site, telefone e/ou e-mail de contato disponibilizado; (ii) realizar o preenchimento de cadastros, propostas, simulações, contratações, manifestação de interesse em produtos ou serviços da Wincred e/ou de seus parceiros; (iii) estabelecer comunicação através do canal WhatsApp Business da Wincred para fins de atendimento, esclarecimento de dúvidas, confirmação de dados cadastrais ou recebimento de avisos de vencimento e

² A Wincred coleta os seguintes tipos de informações relacionadas ao Usuário: (i) Informações de Navegação, sendo estes dados coletados quando o usuário navega e utiliza nossas plataformas; (ii) informações de cadastro; (iii) informações bancárias; (iv) dados de comunicação via WhatsApp Business, incluindo número de telefone, conteúdo de mensagens, confirmações de leitura, metadados de comunicação, registros de atendimento e histórico de interações; e (v) dados relacionados a operações de crédito consignado, incluindo informações de pagamento, status de parcelas e avisos de vencimento.

cobrança de parcelas; (iv) enviar currículo para participação em processo seletivo; e (v) tiver relação contratual, trabalhista ou societária com a Wincred.

VII.B. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR TERCEIROS

A Wincred pode receber Dados Pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com o Usuário, tal como, mas não se limitando, ao recebimento de documentação necessária para análise de investimentos de crédito, compliance, prevenção de lavagem de dinheiro, como por exemplo, número de CPF, nome completo, sexo, informações societárias de parceiros, prestadores de serviços, Dados de seus colaboradores, tais como diretores, conselheiros, sócios, empregados e estagiários.

VIII. DADOS PESSOAIS OBJETO DE ÂMBITO OPERACIONAL

A Wincred coleta e trata Dados Pessoais em decorrência da prestação de seus serviços e produtos de crédito consignado privado, bem como através de interações do Usuário com a plataforma e canais de atendimento. Estes dados são coletados automaticamente durante a operacionalização de contratos, análise de risco, processamento de pagamentos, atendimento ao cliente e cobrança, constituindo informações essenciais para a execução das obrigações contratuais e regulatórias da Wincred.

VIII.A. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE DURANTE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Durante a contratação, processamento e administração de operações de crédito consignado privado, a Wincred poderá coletar automaticamente os seguintes Dados Pessoais:

- (i) **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO E CADASTRO APRIMORADOS:** nome completo, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, número de Cadastro de Pessoa Física (CPF), Registro Geral (RG), Carteira de Trabalho, número de inscrição no Programa de Integração Social (PIS/PASEP), endereço residencial completo, telefone(s) de contato, endereço de e-mail, dados de empregador (razão social, CNPJ, endereço, setor de atividade), cargo, tempo de vínculo empregatício, e demais informações necessárias para identificação inequívoca do tomador;

- (ii) **DADOS FINANCEIROS E DE CRÉDITO:** renda mensal bruta, renda líquida, composição de renda, histórico de operações de crédito anteriores, informações de score de crédito obtidas de *bureaus* de crédito, histórico de inadimplência, informações do SCR, dados de consultas ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), dados de operações em andamento, limites de crédito aprovados, taxa de juros contratada, spread aplicado, e demais informações relacionadas à análise de risco de crédito;
- (iii) **DADOS DE OPERAÇÕES E TRANSAÇÕES:** número da operação de crédito, data de contratação, valor principal, quantidade de parcelas, valor de cada parcela, datas de vencimento, histórico de pagamentos realizados, data e valor de cada pagamento, método de pagamento utilizado, informações de consignação em folha de pagamento, dados de débito automático, e registro de todas as transações financeiras relacionadas à operação;
- (iv) **DADOS DE ANÁLISE DE RISCO E PRECIFICAÇÃO:** informações processadas pelo motor proprietário de análise de risco e precificação da Wincred, incluindo variáveis de risco calculadas, scores de risco gerados, recomendações de taxa de juros, recomendações de aprovação ou rejeição, fatores de risco identificados, e demais dados resultantes de análise automatizada;
- (v) **DADOS BIOMÉTRICOS E DE AUTENTICAÇÃO:** quando aplicável, dados biométricos coletados para fins de autenticação segura na plataforma, incluindo impressão digital, reconhecimento facial, ou outras modalidades de autenticação biométrica, sempre em conformidade com a LGPD e com consentimento específico do Titular;
- (vi) **DADOS DE VALIDAÇÃO E ANTIFRAUDE:** informações compartilhadas com *bureaus* antifraude e validadores para fins de verificação de identidade, detecção de fraudes, validação de documentos, análise de padrões de comportamento suspeito, e demais dados necessários para proteção contra atividades ilícitas.

VIII.B. ESPECIFICIDADES DE COLETA VIA CANAIS DE ATENDIMENTO

Complementarmente aos dados mencionados nas demais seções desta Política, ressalta-se que através de interações do Usuário com canais de atendimento da Wincred – incluindo especialmente o canal WhatsApp Business, mas também site, aplicativo móvel, redes sociais, e-mail corporativo e telefone – são coletados dados específicos de comunicação e atendimento que complementam o perfil operacional do

Usuário. Estes dados podem incluir: (i) conteúdo de mensagens e comunicações; (ii) data, hora e duração de interações; (iii) assunto das comunicações (atendimento, cobrança, dúvidas, reclamações); (iv) metadados de comunicação disponibilizados pela plataforma de origem; e (v) registros de respostas, confirmações e manifestações de vontade do Usuário. Tais dados complementam as informações operacionais e são tratados conforme as bases legais e finalidades descritas nas demais seções desta Política.

IX. DADOS PESSOAIS PÚBLICOS

É possível, ainda, que a Wincred colete Dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades ou órgãos (tais como o e-Social ou Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou, até mesmo, Dados tornados públicos em websites ou redes sociais, sempre respeitando a privacidade e confidencialidade.

X. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Wincred não compartilhará os Dados Pessoais dos Usuários com terceiros, exceto: (i) para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras, regulações ou autorregulações aplicáveis; (ii) perante a existência de obrigação de divulgação; (iii) por legítimo interesse que exija a divulgação; ou (iv) a pedido do Usuário, mediante o seu Consentimento expresso.

No caso de compartilhamento de Dados, a Wincred envidará os maiores esforços para que as entidades terceiras, que tiverem acesso aos Dados Pessoais dos Usuários, conheçam a criticidade de sua atividade e os direitos individuais de privacidade do Titular e, ainda, que cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Os terceiros aqui considerados, que poderão ter acesso aos Dados Pessoais dos Usuários, são: (i) prestadores de serviço especializados, como consultores, auditores, serviços advocatícios, empresas de cobrança de dívidas, entre outros; (ii) tribunais, órgãos controladores, autoridades reguladoras e entidades autorreguladoras; (iii) prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de

pagamentos; e/ou (iv) qualquer pessoa ou empresa, desde que tenha o consentimento do Titular.

Terceiro	Tipo de Dado Compartilhado	Finalidade do Compartilhamento
Parceiros de negócios, tais como: Bancos e financeiras	Dados de Cadastro, Dados Bancários, Dados de Navegação	Execução de atividades comerciais e operacionais; Consulta a score de crédito e sistemas de informações de Crédito (" <u>SCR</u> ") a pedido dos nossos clientes.
Terceiros tais como empresas de mídias digitais, de enriquecimento de bases, de proteção à fraude.	Dados de Cadastro	Promover produtos e serviços; execução de atividades comerciais e operacionais.
Prestadores de serviços da Wincred	Dados de Cadastro, Dados Bancários, Dados de Navegação	Desenvolvimento de novos produtos e serviços; armazenamento de dados.
Autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados	Dados de Cadastro, Dados Bancários, Dados de Navegação	Cumprimento de ordem legal e/ou regulatória; para proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou de seguranças.
Em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do negócio, da operação ou dos serviços prestados por nós a um terceiro, nos reservamos o direito de divulgar seus dados pessoais ao potencial comprador antes ou depois da venda. Caso a venda não seja consumida, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de	Dados de Cadastro, Dados Bancários, Dados de Navegação	Para fusões, aquisições ou incorporações.

qualquer forma e que as
apague por completo

X.A. COMPARTILHAMENTO COM META PLATFORMS, INC. (WHATSAPP)

A Wincred utiliza a plataforma WhatsApp Business fornecida pela Meta Platforms, Inc. para fins de comunicação, atendimento ao cliente e cobrança. Neste contexto, Dados Pessoais dos Usuários, incluindo número de telefone, conteúdo de mensagens e metadados de comunicação, são transmitidos para e processados pela Meta/WhatsApp conforme os Termos de Serviço e Política de Privacidade da Meta. O usuário reconhece que a Meta atua como processadora de dados e que seus dados pessoais estarão sujeitos também às políticas de privacidade da Meta. Para informações sobre como a Meta processa dados, consulte <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy> ou <https://www.meta.com/privacy>."

XI. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais dos Usuários poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política. Será considerada como Transferência Internacional de Dados qualquer transação de transmissão ou envio de Dados Pessoais, físicos ou virtuais, para uma empresa ou pessoa física que esteja localizada em lugar diverso ao território brasileiro.

Como exemplo, os Dados podem ser transferidos: (i) quando armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil; (ii) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias; (iii) para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais; e (iv) para a investigação de crimes e outros ilícitos. Para tanto, observa-se os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota-se as práticas líderes de segurança e privacidade, garantindo, assim, a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais dos Usuários.

Os Dados Pessoais dos Usuários coletados através do canal WhatsApp Business, incluindo número de telefone, conteúdo de mensagens e metadados de comunicação,

são necessariamente transferidos e processados pela Meta Platforms, Inc. em servidores localizados fora do território brasileiro, constituindo transferência internacional de dados. Esta transferência ocorre em conformidade com a LGPD, com base nas seguintes hipóteses: (i) execução de contrato no qual o Titular seja parte; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) legítimo interesse da Wincred e de terceiros na prestação de serviços de comunicação e cobrança; e (iv) consentimento do Titular. A Wincred observa os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as práticas líderes de segurança e privacidade da Meta, garantindo, assim, a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais dos Usuários.

XII. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Wincred adota as medidas de segurança, técnicas e administrativas, para assegurar a proteção da confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e de ocorrências acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito. Especificamente em relação ao canal WhatsApp Business, a Wincred implementa: (i) criptografia de ponta a ponta para todas as mensagens, conforme padrão técnico da plataforma WhatsApp; (ii) autenticação de dois fatores para acesso às contas corporativas; (iii) controle de acesso baseado em funções para colaboradores autorizados; (iv) monitoramento contínuo de atividades suspeitas; (v) conformidade com os padrões de segurança e privacidade estabelecidos pelo mercado; e (vi) treinamento regular de colaboradores sobre proteção de dados e segurança da informação. A segurança da informação também é um dos pilares a ser respeitado e assegurado pelos Agentes de Tratamento de Dados Pessoais.

XIII. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Wincred manterá os Dados Pessoais pelo período em que se façam necessários para o atendimento das finalidades específicas para os quais foram coletados, respeitados os princípios da LGPD. Sem prejuízo, a Wincred armazenará os Dados Pessoais em um Banco de Dados para eventual cumprimento legal e regulatório, por 5 (cinco) anos após o término da relação contratual ou comercial.

Sem prejuízo do disposto acima, a Wincred manterá os Dados Pessoais coletados através do canal WhatsApp Business, incluindo histórico de comunicações, confirmações de dados e registros de cobrança, pelo período necessário para: (i) cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao setor de crédito consignado privado; (ii) resolução de disputas, reclamações ou processos judiciais relacionados à operação de crédito; (iii) comprovação do cumprimento de obrigações contratuais e regulatórias; e (iv) proteção de direitos da Wincred e de terceiros. Estes dados serão retidos conforme exigências da legislação bancária e regulamentações do Banco Central do Brasil, podendo ser mantidos por período superior aos 5 (cinco) anos mencionados anteriormente, quando legalmente exigido.

Periodicamente, a Wincred analisa tecnicamente o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual será tratado.

XIV. COOKIES

As plataformas da Wincred, poderão fazer o uso *cookies*. Assim, ao acessar as plataformas, o Usuário concorda com a inclusão de *cookies* em seu dispositivo. *Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do Usuário. Os *cookies* possuem diferentes funções, em especial, permitem que o Usuário navegue facilmente pelas páginas e armazenam suas preferências, otimizando a experiência. Esses *cookies* podem ficar armazenados na máquina do Usuário para identificar suas preferências e configurações.

Caso o Usuário deseje recusar a instalação desses *cookies* no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de *cookies*, o Usuário pode fazer isso pela configuração do seu navegador. Esses *cookies* podem ser “temporários” ou “persistentes”, valendo notar que um *cookie* temporário é aquele automaticamente excluído quando o Usuário fecha o navegador, enquanto um *cookie* persistente é armazenado no terminal do Usuário por um determinado período.

Além dos *cookies* utilizados nas plataformas da Wincred, a plataforma WhatsApp Business utiliza identificadores únicos e dados de rastreamento para fins de segurança, autenticação e melhoria de serviços. Estes identificadores são gerenciados pela Meta conforme suas políticas de privacidade e não podem ser recusados sem prejudicar a funcionalidade do serviço de comunicação. O Usuário pode consultar a Política de Privacidade da Meta para informações completas sobre rastreamento e identificadores

Importante esclarecer que a Wincred não se responsabiliza pelo uso de *cookies* por terceiros. O Usuário deve ficar atento, pois os *cookies* colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online, mesmo depois de ter saído do Site ou rede sociais da Wincred, sendo recomendável que seja feita a gestão dos *cookies* instalados regularmente.

XV. DIREITOS DO USUÁRIO

Conforme definido pela LGPD, toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus Dados Pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade.

Adicionalmente, o Usuário, enquanto Titular de Dados Pessoais, tem direito de obter do Controlador, em relação aos Dados Pessoais de sua titularidade por ele Tratados, a qualquer momento e mediante expressa requisição:

- (i) Acesso e confirmação da existência de Tratamento dos Dados Pessoais;
- (ii) Atualização e correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- (iv) Portabilidade dos Dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- (v) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou o uso compartilhado de Dados;
- (vi) Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;

- (vii) Revogação de Consentimento do Tratamento dos Dados Pessoais, que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- (viii) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o Consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos Dados é necessária ou permitida pela legislação;
- (ix) Oposição ao Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da legislação, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o pedido de oposição; e
- (x) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito, taxa de juros ou elegibilidade para produtos, podendo requerer intervenção humana e explicação clara sobre os critérios utilizados. O Usuário poderá exercer este direito através de e-mail para o DPO ou através do canal WhatsApp Business, devendo a Wincred responder em prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis.

Adicionalmente aos direitos listados acima, o Usuário tem direito de: (i) solicitar a exclusão de seu número de telefone das listas de distribuição de comunicações não obrigatórias da Wincred; (ii) acessar o histórico completo de comunicações mantidas através do canal WhatsApp Business; (iii) solicitar a exclusão ou anonimização de conversas armazenadas, ressalvado o direito de a Wincred manter registros quando exigido por lei ou regulação; e (iv) revogar consentimento para recebimento de mensagens via WhatsApp, comunicando tal intenção através do próprio canal ou por e-mail para o DPO.

É importante ressaltar que em determinadas situações o Tratamento de Dados Pessoais será mantido, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização pelo Titular. Este fato se dá: (i) para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias; (ii) para resguardar e exercer direitos da Wincred e dos Usuários; e/ou (iii) para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

XVI. DATA PROTECTION OFFICER – DPO

Em caso de dúvidas, comentários e sugestões relacionados a esta Política ou, ainda, para o exercício de qualquer dos direitos listados acima ou suspeita de utilização indevida de seus Dados Pessoais, o Usuário deverá entrar em contato através do e-mail do DPO dpo@wincred.digital. Para o exercício de direitos, a Wincred poderá solicitar informações e documentos adicionais, objetivando evitar fraudes, bem como para seguir as disposições legais aplicáveis e orientações da ANPD.

Assim, a Wincred poderá deixar de atender a uma solicitação do Usuário quanto ao exercício de direitos listados acima se houver motivos legítimos para tanto. São exemplos de motivos legítimos: (i) se a revelação de informações violar segredos de negócio da Wincred ou de terceiros; (ii) se o pedido de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados seja contrário à obrigação legal, regulatória ou autorregulatória aplicável à Wincred ou impossibilite a ampla e irrestrita defesa de direitos da Wincred ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza. Ainda, ressalta-se que algumas solicitações podem exigir maior prazo para resposta, em razão de sua complexidade ou impactos.

XVII. CONFORMIDADE COM REQUISITOS DA META PARA WHATSAPP BUSINESS

A Wincred compromete-se a manter conformidade contínua com os Termos de Serviço, Políticas de Privacidade, Padrões de Negócios e demais requisitos estabelecidos pela Meta Platforms, Inc. para operação de contas WhatsApp Business. Esta Política de Privacidade será atualizada sempre que necessário para refletir mudanças nos requisitos da Meta ou em regulamentações aplicáveis. Os Usuários serão notificados de qualquer alteração significativa através do canal WhatsApp Business ou por e-mail.

XVIII. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será revisada, ao menos, a cada 2 (dois) anos, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo, sendo certo que os direitos assegurados através desta Política não poderão

ser reduzidos sem o Consentimento explícito dos Titulares. Esta Política poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.